Protocolo de garantía — iPhone seminuevos

Todos los iPhone seminuevos comprados en Cells Home Shop.

Plazo de la garantía: 1 año.

1. Cambio directo

Todos los iPhone adquiridos en nuestra tienda tienen un plazo de 72 horas para cambio directo en cualquiera de nuestras sucursales: Rosario, Casilda y Cañada de Gómez. Este cambio será válido siempre y cuando el dispositivo no presente golpes ni daños por humedad.

2. Duración de la garantía

Todos los iPhone seminuevos adquiridos en Cells Home Shop cuentan con una garantía de 1 año, a partir de la fecha de compra indicada en el comprobante entregado por la empresa.

Durante este período garantizamos que el equipo estará libre de defectos de fábrica y fallas de funcionamiento que puedan surgir bajo un uso normal y adecuado del dispositivo. Esta garantía tiene como objetivo ofrecer tranquilidad y respaldo a nuestros clientes, asegurando que el producto cumple con los estándares de calidad que exigimos.

3. Cobertura de la garantía

La garantía otorgada cubre exclusivamente los defectos de fábrica que afecten el funcionamiento del iPhone y cualquier falla técnica que se presente de manera imprevista durante el uso cotidiano del dispositivo. Quedan expresamente excluidos de la cobertura:

- Daños físicos, incluyendo caídas, golpes o cualquier tipo de impacto que pueda comprometer la integridad del equipo.
- Daños causados por exposición a humedad, líquidos o cualquier otro tipo de fluido que no sea compatible con la operatividad del dispositivo.
- Equipos que hayan sido adulterados o modificados, incluyendo la instalación de piezas o componentes por parte de terceros no autorizados por Cells Home Shop.
- Equipos cuyos sellos de garantía hayan sido violados, removidos o dañados, lo que indicaría una manipulación no autorizada del dispositivo.
- Cualquier daño o defecto que resulte de un uso negligente o inapropiado del equipo, que no se ajuste a las recomendaciones del fabricante.

4. Cobertura de la garantía en baterías

La garantía para las baterías de los iPhone cubre únicamente daños considerables y no cualquier disminución en la condición que se muestra en la pantalla del dispositivo.

Solo se hará efectiva la garantía si la batería está visiblemente hinchada, o presenta un daño total que provoque reinicios constantes o fallas en el funcionamiento del equipo. No se considerará motivo de garantía una disminución en el porcentaje de condición de la batería, ya que entendemos que ese número no siempre refleja con precisión la verdadera salud de la misma.

Cells Home Shop no reconoce como motivo válido de garantía un equipo cuya única falla sea la disminución de la condición de la batería.

5. Procedimiento para hacer efectiva la garantía

Para proceder con la solicitud de garantía, el cliente debe presentar el iPhone físicamente en nuestra empresa asociada: Cells Home Repair, Mariano Moreno 1540, Rosario, con turno previo.

La presentación del equipo es indispensable para la evaluación técnica, la cual determinará si el problema reportado está cubierto por la garantía. Nuestro equipo de técnicos especializados realizará un diagnóstico detallado para identificar la causa del problema y verificar que cumple con las condiciones de garantía. En caso afirmativo, se procederá con la reparación o el reemplazo del equipo, según sea necesario.

6. Exclusiones de la garantía

La garantía quedará automáticamente anulada en los siguientes casos:

Si se detecta que el equipo ha sido manipulado, reparado o intervenido por un taller o persona no autorizada por Cells Home Shop.
Si el dispositivo presenta signos visibles de daño físico, incluyendo golpes, caídas o cualquier otro impacto que pueda comprometer su funcionamiento.
Si se identifica la exposición del equipo a líquidos o humedad, lo cual podría afectar internamente los componentes del iPhone.
Si se encuentran piezas o componentes no originales, instalados por un tercero ajeno a nuestras instalaciones, lo que podría alterar el correcto funcionamiento del dispositivo.
Si se ha intentado abrir, desmontar o manipular el equipo, anulando los sellos de garantía colocados por nuestro equipo técnico, lo que invalida automáticamente la cobertura.

7. Documentación requerida

Para iniciar el proceso de garantía, el cliente debe presentar el comprobante de compra. Es importante que el equipo sea entregado en las mismas condiciones en las que fue vendido, acompañado de cualquier accesorio que se haya incluido en la compra, como cables o cargadores. Esto ayudará a nuestros técnicos a realizar una evaluación completa y precisa del estado del dispositivo.

8. Limitación de responsabilidad

Cells Home Shop no se hace responsable por la pérdida de datos personales, aplicaciones, configuraciones o cualquier otra información almacenada en el dispositivo durante el proceso de diagnóstico o reparación. Recomendamos encarecidamente a nuestros clientes realizar una copia de seguridad de todos los datos importantes antes de entregar el equipo para su evaluación.

Además, no nos hacemos responsables por cualquier daño indirecto, incidental o consecuente que pueda derivarse del uso del equipo o de la imposibilidad de utilizarlo durante el período de reparación.

Dónde estamos

Rosario: Puerto Norte - Gorriti 182, Rosario. +54 9 341 740 6831

Casilda: Buenos Aires 2419, Casilda. +54 9 346 451 8743

Cañada de Gómez: Moreno 85, Cañada de Gómez. +54 9 3471 57 4680

Documento vigente a noviembre de 2026. La versión actualizada está siempre en www.cellshomeshop.com.ar/garantia