Protocolo de garantía — equipos Samsung

Todos los equipos Samsung comprados en Cells Home Shop.

Nuevos: 1 año de garantía.
Seminuevos: 6 meses de garantía.

1. Alcance y plazo de la garantía

Cells Home Shop otorga una garantía comercial de un (1) año para los equipos Samsung nuevos y de seis (6) meses para los equipos Samsung seminuevos, contados a partir de la fecha de compra consignada en el comprobante emitido por la empresa.

La presente garantía cubre exclusivamente defectos de fabricación y fallas técnicas atribuibles al correcto funcionamiento del equipo bajo condiciones normales de uso, conforme a las especificaciones del fabricante. La garantía se limita estrictamente a los términos y condiciones establecidos en el presente documento.

2. Exclusiones de cobertura

Quedan expresamente excluidos de la presente garantía:

Daños físicos de cualquier índole, incluyendo pero no limitándose a golpes, caídas, rayaduras, fisuras o roturas.
Daños ocasionados por exposición a líquidos, humedad, condensación interna o agentes externos.
Equipos que hayan sido abiertos, manipulados, reparados o modificados por terceros no autorizados por Cells Home Shop.
Dispositivos cuyos sellos de garantía presenten violación, alteración o remoción.
Daños derivados de uso indebido, negligente, contrario a las instrucciones del fabricante o a las condiciones normales de funcionamiento.
Fallas ocasionadas por instalaciones eléctricas defectuosas, variaciones de tensión o uso de accesorios no originales o no certificados.

3. Condiciones específicas para baterías

La garantía respecto de la batería del equipo cubre únicamente fallas funcionales comprobables de origen interno.

No se considerará defecto de fábrica el desgaste natural, la reducción de autonomía producto del uso habitual, ni el rendimiento inferior a las expectativas subjetivas del usuario, siempre que el dispositivo opere dentro de los parámetros técnicos normales establecidos por el fabricante.

4. Procedimiento para la solicitud de garantía

Para hacer efectiva la garantía, el cliente deberá presentar el equipo físicamente en el servicio técnico autorizado por la empresa: Cells Home Repair, Mariano Moreno 1540, Rosario, con turno previo.

La recepción del equipo implicará su evaluación técnica previa, a efectos de determinar el origen de la falla y la procedencia de la cobertura.

En caso de verificarse que el desperfecto se encuentra comprendido dentro de la garantía, Cells Home Shop procederá, a su exclusivo criterio técnico, a la reparación del equipo. No se realizará reemplazo del

dispositivo sin diagnóstico técnico previo.

5. Limitación de responsabilidad

Cells Home Shop no será responsable por:

- La pérdida de datos, información personal, aplicaciones o configuraciones almacenadas en el dispositivo.
- Daños indirectos, lucro cesante o imposibilidad de uso durante el período de diagnóstico o reparación.

6. Obligación del cliente

El cliente asume la obligación de realizar copia de seguridad de la información contenida en el equipo antes de su entrega para revisión técnica.

Dónde estamos

Rosario: Puerto Norte - Gorriti 182, Rosario. +54 9 341 740 6831

Casilda: Buenos Aires 2419, Casilda. +54 9 346 451 8743

Cañada de Gómez: Moreno 85, Cañada de Gómez. +54 9 3471 57 4680

Documento vigente a noviembre de 2026. La versión actualizada está siempre en www.cellshomeshop.com.ar/garantia